

4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Kalibrierlabor

Dokumentenübersicht	Revision	vom	Seitenzahl
Einführung			
Deckblatt Musterhandbuch	0		1
Vorwort	0		1
Deckblatt allg. Informationen	0		1
Benutzerhinweise	0		4
Verzeichnisstruktur	0		1
Ebenen der QM-Dokumentation	0		1
1 Managementhandbuch			
Deckblatt Kapitel	0		1
Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich / Normative Verweise.	0		56
Kapitel 3 Abkürzungen	0		
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem	0		
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung	0		
Kapitel 6 Management von Ressourcen	0		
Kapitel 7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung	0		
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung	0		
2 Prozesse			
Deckblatt Prozesse	0		1
423 Lenkung von Dokumenten	0		1
424 Erstellen von Dokumenten	0		1
424 Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	0		1
530 Qualitätspolitik	0		1
541 Qualitätsziele	0		1
553 Interne Kommunikation	0		1
562 Managementbewertung	0		1
610 Bereitstellung von Ressourcen	0		1
610 Planung Produktionsmittel	0		1
621 Einstellung	0		1
622 Einführung neuer Mitarbeiter	0		1
622 Schulung	0		1
622 Weiterbildung	0		1
630 Interne Wartung	0		1
630 Externe Wartung	0		1
710 Arbeitsvorbereitung	0		1
723 Kommunikation mit dem Kunden	0		1
723 Auftragsabwicklung	0		1
723 Angebotserstellung	0		1
723 Auftragsänderung	0		1
723 Vertrieb	0		1
731 Entwicklungsplanung	0		1
732 Entwicklungseingaben	0		1
733 Entwicklungsergebnisse	0		1
733 Technische Dokumentation	0		1
734 Entwicklungsbewertung	0		1
735 Entwicklungsverifizierung	0		1
736 Entwicklungsvalidierung	0		1
737 Entwicklungsänderungen	0		1
741 Beschaffung	0		1
741 Lieferantenbewertung	0		1
741 Auswahl Lieferanten	0		1
741 Beschaffung Prüfmittel	0		1
741 Lieferantenaudit	0		1
741 Rahmenverträge	0		1
751 Dienstleistung	0		1

4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Kalibrierlabor

752 Prozessvalidierung	0		1
743 Wareneingang	0		1
753 Kennzeichnung und Rückverfolgung	0		1
754 Eigentum des Kunden	0		1
755 Einlagern	0		1
755 Verpacken	0		1
755 Versand	0		1
760 Überwachung Messmittel	0		1
821 Kundenzufriedenheit	0		1
822 Internes Audit	0		1
823 Vertifizierung Produkt	0		1
824 Planung Prüfung	0		1
824 Besondere Prüfung	0		1
824 Externe Prüfung	0		1
824 Serienprüfung	0		1
830 Lenkung fehlerhafter Produkte	0		1
831 Lenkung von Fehlern	0		2
831 Rückruf	0		1
851 Planung Verbesserung	0		1
852 / 853 Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen	0		1
3 Arbeitsanweisungen			
200 Anwendung der gültigen Normen und erlasse	0		1
423 Erstellen von Dokumenten	0		2
630 Gerätetechnische Gegebenheiten	0		3
711 Kalibrierverfahren	0		2
723 Angebotserstellung	0		2
724 Projektabwicklung im Kalibrierlabor	0		2
741 Auswahl Lieferanten	0		2
742 Wareneingang Abnahme	0		3
753 Kennzeichnung und Rückverfolgung	0		2
760 Umgang mit Prüfmitteln	0		1
4 Formblätter und Nachweise			
410 Wechselwirkungen der Prozesse	0		1
424 Inhaltsübersicht (diese Liste)	0		1
510 / 530 Selbstverpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik	0		2
510 Verbindlichkeitserklärung	0		1
541 Qualitätsziele Firma nach DIN EN ISO 9001:2008	0		1
541 Qualitätsziele Kalibrierlabor nach DIN EN ISO 17025:2005	0		1
551 Organisationsdiagramm	0		1
551 Zuständigkeiten	0		2
552 Benennungsschreiben BdoL (QM-Beauftragte(r))	0		1
553 Protokoll Besprechung	0		1
560 Managementbewertung Firma	0		1
560 Managementbewertung Kalibrierlabor	0		1
620 Bildungsmatrix	0		1
620 Mitarbeitergespräch	0		4
620 Schweigepflicht	0		2
620 Unterweisungsnachweis	0		1
620 Zielvereinbarung Mitarbeiter	0		1
622 Ausbildungsplan	0		1
622 Ausbildungs- und Befugnismatrix	0		2
622 Einarbeitungsplan	0		4
622 Stellenbeschreibung	0		1
640 Sicherheitsbegehung	0		1
640 Abfallplan	0		1
640 Präventionskonzept	0		1

4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Kalibrierlabor

640 Sauberkeitskonzept	0		1
670 Wartungskarte	0		1
710 Prozesslandschaft	0		1
721 Pflichtheft Produkte	0		8
722 Pflichtheft Dienstleistung	0		6
732 Pflichtheft Entwicklung	0		7
734 FMEA	0		2
736 Validierungsplan	0		1
741 Checkliste Lieferanten	0		1
741 Lieferantenbewertung	0		1
742 Regeln der Beschaffung	0		7
760 Prüfgerätekartei	0		1
821 Auswertung Garantieleistungen	0		2
822 Kundenzufriedenheit	0		1
822 Auditabweichung	0		1
822 Auditbericht	0		1
822 Auditcheckliste Lieferanten	0		9
822 Auditcheckliste	0		19
822 Auditcheckliste Kalibrierlabor	0		24
822 Auditplan	0		1
822 QSV	0		2
824 Prüfplan	0		1
852 Maßnahmenplan	0		1
852 Qualitätsabweichungsbericht Dienstleistung	0		1
Seitenzahlen		Gesamt	269

Herausgeber: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____

Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise und weitere Vorlagen sowie Dokumente und Prüfanweisungen zum Arbeitsschutz finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).