

4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Lerndienstleistung

Dokumentenübersicht	Revision	vom	Seitenzahl
Einführung			
Deckblatt Musterhandbuch	0		1
Deckblatt allg. Informationen	0		1
Abkürzungsverzeichnis	0		1
Verzeichnisstruktur	0		1
Prozessfeld	0		1
Referenzmatrix	0		1
1 Managementhandbuch			
Deckblatt Kapitel	0		1
Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich / Normative Verweise.	0		1
Kapitel 3 Begriffe	0		8
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem	0		3
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung	0		4
Kapitel 6 Management von Ressourcen	0		3
Kapitel 7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung	0		7
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung	0		5
2 Prozesse			
Deckblatt Prozesse	0		1
423 Lenkung von Dokumenten	0		1
553 Interne Kommunikation	0		1
620 Schulung intern	0		1
723 Beschwerden	0		1
723 Vertrieb Schulung	0		1
730 Entwicklung Curriculum	0		1
741 Beschaffung externe Ausbilder	0		1
751 Durchführung Schulungen	0		1
751 Planung Schulungen	0		1
751 Vorbereitung Schulungen	0		1
821 Feedback	0		1
822 Internes Audit	0		1
830 Störungen im Ablauf	0		1
852 / 853 Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen	0		1
Verzeichnis Prozesse	0		1
3 Arbeitsanweisungen			
Deckblatt Arbeitsanweisungen	0		1
423 Erstellen von Dokumenten	0		1
423 Erstellen von Schulungsnachweisen	0		1
424 Datenschutz	0		1
4 Formblätter und Nachweise			
Deckblatt Formblätter / Nachweise	0		1
200 Liste der nationalen Vorgaben	0		2
423 Schulungsnachweis	0		1
424 Datensicherung	0		1
424 Inhaltsübersicht (diese Liste)	0		2
510 / 530 Selbstverpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik	0		1
540 Risiken des Unternehmens	0		1
541 Qualitätsziele	0		2
551 Organisationsdiagramm	0		1
552 Benennungsschreiben BdoL (QM-Beauftragte(r))	0		1
553 Protokoll Besprechung	0		1
560 Managementbewertung	0		2
610 Geschäftsplan	0		5
620 Anforderungen	0		3
620 Schweigepflicht	0		1

4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Lerndienstleistung

630 Beispiel Infrastruktur	0		1
630 Infrastruktur	0		1
710 Jahresausbildungsplan	0		3
710 Prozesslandschaft	0		1
721 Erfassungsbogen	0		1
723 AGBs	0		3
723 Anfrage	0		1
723 Vereinbarung Lerndienstleistungen	0		2
730 Curriculum	0		3
731 Checkliste Schulungskonzepte	0		2
741 Lieferantenbewertung	0		1
741 Liste der Dozenten	0		1
752 Evaluationsbericht	0		3
821 Feedback	0		1
822 Auditabweichung	0		1
822 Auditbericht	0		8
822 Auditfrageliste	0		11
822 Auditplan	0		1
830 Fehlerliste	0		1
851 Liste der Verbesserungen	0		1
852 Maßnahmenplan	0		1
Verzeichnis Formblätter / Nachweise	0		1
Seitenzahlen		Gesamt	132